

個人情報保護方針

うえの内科外科医院(以下「当院」といいます。))は、患者さまの個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他関係法令、および厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、患者さまの個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の定義

本方針において「個人情報」とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、症状、既往歴、検査結果、投薬内容その他の記述等により特定の個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。)をいいます。マイナンバー(個人番号)を含む場合は特定個人情報として、番号法に基づきより厳格に管理します。

2. 個人情報の利用目的

当院は、患者さまの個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

(1) 患者さまへの医療サービス提供のため

- ・ 診療(外来診療、訪問診療、オンライン診療を含む)、健康診断、予防接種の実施
- ・ 検査、処方、他医療機関への紹介・情報提供
- ・ 医療費(診療報酬、健診・予防接種費用等)の請求・受領事務
- ・ 会計、診療報酬請求(レセプト業務)に関する事務
- ・ 予約管理、来院・受診案内の連絡(電話、メール、SMS 等)

(2) 当院の医療業務の維持・向上のため

- ・ 院内における症例検討、医療の質向上を目的とした分析
- ・ 医療事故等の報告
- ・ その他患者さまへ医療サービスを提供するうえで必要な範囲での事務

(3) その他の業務のため

- ・ 外部監査機関への情報提供
- ・ 医師賠償責任保険等に係る、保険会社等への相談または届出等
- ・ ご意見・お問い合わせへの対応

上記以外の目的で個人情報を利用する必要がある場合は、あらためて患者さまご本人の同意を得たうえで利用いたします。

3. 要配慮個人情報の取得

当院は、病歴等の要配慮個人情報について、診療、健康診断、予防接種等の医療サービス提供のために必要な範囲で取得し、上記利用目的の達成に必要な範囲でのみ利用します。

4. 個人情報の第三者提供

当院は、以下の場合を除き、あらかじめ患者さまの同意を得ることなく第三者に個人情報を提供することはありません。

- ・ 他の医療機関等への紹介・転院、検査の外部委託等、医療サービス提供上必要な場合
- ・ 法令に基づく場合（感染症法に基づく届出等）
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 介護保険サービス提供等のため、ケアマネジャーや介護サービス事業者と情報共有する必要がある場合（訪問診療にかかる多職種連携を含む）

5. 個人情報の委託

当院は、業務の性質上、以下のような業務を外部の事業者に出すことがあります。委託先に対しては、個人情報の適切な管理がなされるよう、契約等により必要かつ適切な監督を行います。

- ・ 検体検査業務(外部検査機関)
- ・ レセプトコンピュータ、電子カルテ、予約システム、オンライン診療システムの保守・運用
- ・ 会計・税務処理

6. 安全管理措置

当院は、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他個人情報の安全管理のため、以下の措置を講じます。

- ・ 個人情報を取り扱う従業者に対する教育・研修の実施
- ・ 個人情報を含む書類・電子データへのアクセス制限、施錠管理
- ・ 電子カルテ等の情報システムへの不正アクセス防止対策
- ・ 個人情報の持ち出し・複製に関するルールの整備

7. 保有個人データの開示・訂正・利用停止等の請求

当院が保有する患者さまご本人の個人情報(診療記録等)について、開示、訂正、追加、削除、利用停止等をご希望される場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。ご本人であることを確認のうえ、法令に定める手続きに従い、合理的な期間内に対応いたします。なお、開示等に際して所定の手数料を申し受ける場合があります。

8. 未成年者・成年後見制度利用者等の個人情報

未成年の患者さまについては、原則として保護者(親権者等)の同意のもとで診療情報を取り扱います。成年後見制度をご利用の患者さまについては、成年後見人等からのご請求に対応いたします。

9. Cookie 等の取扱い(ウェブサイトについて)

当院ウェブサイトでは、利便性向上・アクセス解析のため Cookie を使用場合があります。Cookie は特定の個人を識別する情報を含みませんが、ブラウザの設定に

より無効にすることが可能です。お問い合わせフォームにご入力いただいた情報は、お問い合わせへの対応以外の目的には利用いたしません。

10. 本方針の改定

当院は、法令の変更や運用状況に応じて、本方針の内容を予告なく変更することがあります。変更後の方針は、当院ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

11. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご質問、開示等のご請求は、下記までご連絡ください。

うえの内科外科医院 個人情報保護管理者:院長 上野 克仁 〒146-0081 東京都大田区仲池上1丁目10-3 ラシーヌ 201 TEL:03-5748-7144

制定日:2026 年 7 月 13 日